RAZÓN SOCIAL DEL ORGANIZADOR

Razón Social: Entel Perú S.A.
RUC: 20106897914
Domicilio: República de Colombia 791 – piso 14, San Isidro, Lima – Perú.

Actualización: julio 2024

1. **DESCRIPCIÓN DE LA PROMO y VIGENCIA**

ENTEL PERÚ S.A. (en adelante, ENTEL) promueve y organiza la promoción denominada "ENTEL WEBING". Aplican para planes móviles Postpago y Prepago con los servicios de "descarga de contenidos" y "sms premium" aprovisionados. No aplica para RUC 20

El presente documento contiene los Términos y Condiciones aplicables al sitio web que se encuentra en el URL: https://entelwebing.pe/login/; así como las condiciones de uso que rigen la utilización y/o navegación del sitio (en adelante, el "Sitio Web"), incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes.
El acceso y/o utilización del Sitio Web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

2. **CAPACIDAD LEGAL**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo.

Los menores de edad podrán utilizar el Sitio Web siempre que cuenten con la autorización de sus padres o tutores. Ellos serán responsables de los actos realizados por los menores de edad en el Sitio Web, en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

3. **¿CÓMO PARTICIPAR?**

a. **Usuarios suscritos**: Pueden participar todos los clientes de Entel prepago y postpago, que estén suscritos al servicio de Entel Webing con los números de intentos más adelante detallados. Si eres Prepago, es necesario que tengas saldo de recarga disponible. Si tu plan es Postpago el costo del servicio será cargado en tu recibo.

b. **Usuarios no suscritos**: tienen la posibilidad de acceder a los juegos, pero con un número de intentos menor que el de los usuarios suscritos. La navegación en la plataforma consume megas.

Usuarios Prepago:
1. SAT PUSH: completar el flujo de suscripción cuando reciban un mensaje Sat Push.
2. Pauta Digital: completar el flujo de suscripción por banners digitales

Si un usuario Prepago se suscribe a Entel Webing y no realiza una recarga en un plazo máximo de 30 días, la suscripción se dará de baja. Si dentro de este plazo, el usuario realiza una recarga, se le realizará el cobro desde el día en el que hizo dicha recarga.

En la suscripción diaria (Prepago), el usuario recibe un SMS al día con el link para ingresar al portal, con cobro diario de S/1.50. En caso el usuario Prepago no cuente con saldo de S/ 1.50, se trabajará con 1 escalón de S/1; en caso tenga un saldo menor a S/ 1, se trabajará con otro escalón de S/0.70. En caso el cliente no cuente con saldo, podrá jugar la versión

gratuita, en la cual tendrá solo un intento para jugar en cada uno de los juegos. Todos los montos incluyen IGV.

Usuarios Postpago:
1. SAT PUSH: completar el flujo de suscripción cuando reciban un mensaje Sat Push.
2. Pauta Digital: completar el flujo de suscripción por banners digitales.

Para usuarios Postpago es una suscripción mensual con renovación automática con cobro mensual de S/ 5.99 incluido IGV, el cual se le cargará en su recibo Entel.

En la suscripción mensual el usuario recibe un SMS semanalmente que permitirá acceder a los juegos. Para los Prepago, recibirán un SMS cada vez que deseen ingresar a Entel Webing.

En ambos casos (Postpago y Prepago), el usuario puede acceder directamente a entelwebing.pe para jugar en donde deberá validarse como usuario registrado por medio de un PIN que recibirá vía SMS en su móvil Entel.

Para desafiliarse del servicio se debe de enviar un SMS con la palabra SALIR al 8000.

3. ¿COMO FUNCIONA ENTEL WEBING?

Todos los usuarios de Entel (Postpago y Prepago) pueden acceder a los juegos Cacashómetro, Lucky Monday Cat, Dimitree Regalón, Burguer Z, Golden Golds y CelularMan según las especificaciones de jugadas detalladas en la enumeración siguiente.

Para acceder a los juegos, el usuario debe ser cliente de Entel (prepago o postpago) y mantener renovada su suscripción diaria o mensual al servicio. En caso el cliente no tenga saldo, accederá a la versión gratuita y tendrá solo una oportunidad como máximo para acceder a los siguientes juegos:

1. **Cacashómetro:** Cada jugada consta de 5 preguntas que deberán ser contestadas por el usuario. Las respuestas del usuario serán evaluadas, por el "Cacashómetro" con la intención de medir la similitud de la respuesta del usuario y el criterio del Cacash en relación a esta. En base a lo anterior, según sea determinada la similitud de las respuestas del usuario se determinará cuanta cantidad de coins va a ganar el usuario, los cuales pueden ser 250, 500, 750 o 1000 coins. Esta metodología es determinada por el propio juego según los lineamientos de Entel.

2. **Lucky Monday Cat:** Cada jugada consta de 1 tiro si es usuario no suscrito o 5 tiros si es usuario suscrito. En cada uno de estos tiros, el usuario suma la cantidad de coins que muestre la ruleta. El jugador gana premios en efectivo SOLO cuando las tres casillas o slots muestren un valor de premio en efectivo idéntico de 50 o 100 soles. En caso las tres casillas no muestren un valor de premio en efectivo idéntico, el jugador ganará coins por las tiradas que realizó.

3. **Dimitree Regalón:** Cada jugada consta de 1 tiro si es usuario no suscrito o 5 tiros si es usuario suscrito. En cada uno de estos tiros, se le mostrará al usuario una cartilla con 9 casilleros. El usuario deberá elegir o "raspar" 3 casillas. El usuario sumará la cantidad de coins que muestren las casillas elegidas o raspadas. El jugador gana premios en efectivo **SOLO** cuando las tres casillas elegidas o raspadas muestren el mismo valor de premio en efectivo, ya sea de 50, 100 o 500 soles. En caso las tres casillas elegidas no muestren un valor de premio en efectivo idéntico, el jugador ganará coins por las tiradas que realizó.

4. **Burger Z:** Los usuarios no suscritos tendrán 1 jugada que es equivalente a 3 vidas; si es usuario suscrito tendrá 5 jugadas equivalentes a 15 vidas. En cada una de estas jugadas, el usuario suma la cantidad de coins que ganó. Al final de cada jugada el juego mostrará al usuario los coins que ganó; asimismo, también la dificultad, vidas y tiempo se reinician para la siguiente jugada (hasta gastar el máximo permitido para usuarios suscritos y no suscritos).

5. **Golden Golds**: Cada partida consta de 5 preguntas, se mostrará la pregunta y debajo de estas 3 alternativas, el usuario tendrá 8 segundos para responder cada pregunta, pasando automáticamente a la siguiente pregunta una vez transcurrido el tiempo asignado o tras la respuesta del usuario. De responder de manera incorrecta todas las preguntas, no obtendrá coins. Al final deberá aparecer la copa con un medidor identificando cuantas preguntas correctas realizó y categorizando en base a el rango de puntos que obtuvo. El puntaje máximo que se puede obtener de contestar todo correcto será de 1500 coins, es decir, el usuario podrá ganar 1500 coins como máximo en este juego.

6. **CelularMan**: El juego se basa en recorrer el camino en busca de barras de energía y señal de telefonía, esquivando obstáculos. En el caso de los usuarios suscritos, cada partida consta de 5 intentos. En el caso del usuario no suscrito, el usuario tendrá 1 intento. En el desarrollo del juego, cuando el usuario choque con algún obstáculo acabará su turno y se le premiará en base a la tabla de premios. El juego mostrará una barra que se cargará cada vez que consuma 3 barras de energía y generando un power up que le permitirá avanzar durante 5 segundos con invencibilidad, mientras que al comer 3 barras de señal lo blindarán de metal generando de igual manera invencibilidad ante cualquier obstáculo. Los premios del juego son coins, que serán determinados al final de cada partida en función a la duración de cada partida.

7. **Hot Crush:** Los usuarios no suscritos tendrán 1 jugada; si es usuario suscrito tendrá 5 jugadas. En cada una de estas jugadas, el usuario suma la cantidad de coins que ganó. Al final de cada jugada el juego mostrará al usuario los coins que ganó; asimismo, también la dificultad y tiempo se reinicia para la siguiente jugada (hasta gastar el máximo permitido para usuarios suscritos y no suscritos).

4. CATEGORIAS DE USUARIOS

Los usuarios de Entel Webing pueden ser categorizados en cuatro niveles diferentes: Webing Free, Webing Junior, Webing Senior y Webing Master. Los usuarios avanzarán de categoría/nivel al cumplir las condiciones descritas continuación:

Webing Free

- Posee línea celular Entel activa.
- Registro y log-in en el sitio web.

Webing Junior

- Posee línea celular Entel activa.
- Se encuentra suscrito a Entel Webing.
- Registro y log-in en el sitio web.

Webing Senior

- Posee línea celular Entel activa.
- Se encuentra suscrito a Entel Webing.
- Registró al menos 3 visitas al sitio web de Entel Webing en la semana (desde Lunes a las 00:00 hasta domingo a las 21:59).

- Realiza al menos 1 jugada en el juego Cacashometro.
- Logra obtener 3500 coins mediante sus jugadas en los juegos Lucky Monday Cat, Dimitree Regalón y Cacashometro.
- Canjea 2 INTENTOS en los sorteos.

Webing Master
- Posee línea celular Entel activa.
- Se encuentra suscrito a Entel Webing.
- Registró al menos 5 visitas al sitio web de Entel Webing en la semana (desde Lunes a las 00:00 hasta domingo a las 21:59).
- Realiza al menos 1 jugada en el juego Cacashometro.
- Logra obtener 7000 coins mediante sus jugadas en los juegos Lucky Monday Cat, Dimitree Regalón y Cacashometro.
- Canjea 4 INTENTOS en los sorteos.

Nota: Los usuarios solo pueden avanzar a una categoría/nivel superior si han cumplido con todas las actividades sugeridas para la categoría/nivel anterior.

Cada categoría de usuario tiene derecho a participar en los siguientes sorteos de premios:

Webing Free
- Premio: S./50

Webing Junior
- Premio: S./50
- Apple Watch SE 2023

Webing Senior
- Premio: S./50
- Apple Watch SE 2023
- Redmi Note 13 Pro Plus 512GB 5G + Parlante Bluetooth

Webing Master
- Premio: S./50
- Apple Watch SE 2023
- Redmi Note 13 Pro Plus 512GB 5G + Parlante Bluetoot
- PlayStation 5 + Juego + Control

5. ¿QUÉ PUEDO GANAR Y QUE DEBO HACER SI GANO?

El usuario acumula coins a través de los juegos Lucky Monday Cat, Cacashometro y Dimitree Regalón, Golden Golds, Celular Man, los cuales le otorgarán coins para participar en sorteos de premios diarios, semanales y mensuales. También acumulas hamburguesitas en Burger Z para participar en grandes premios.

- Para usuarios suscritos prepago: Cada día se le dará 5 posibilidades de jugar en cada uno de los juegos, donde pondrá acumular coins para inscribirse en los sorteos semanales y mensuales. Estas jugadas se activan sólo en caso de que el usuario cuente con saldo en su móvil para validar la renovación diaria.
- Para usuarios suscritos postpago: Cada día se le dará 5 posibilidades de jugar en cada uno de los juegos, donde pondrá acumular coins para inscribirse los sorteos semanales y mensuales.
- Para usuarios no suscritos prepago o postpago: cada día se le dará 1 posibilidad de jugar en cada uno de los juegos. Solamente los usuarios suscritos al servicio Entel Webing pueden

acceder a los premios en efectivo.

A.- Premios sorteables e instantáneos: Usuarios Prepago:

1. Coins acumulables
2. Recargas de S./3 canjeables por coins
3. Recargas de S./5 canjeables por coins
4. Recargas de S.10 canjeables por coins
5. Bonos de S./50
6. Bonos de S./100
7. Bonos de S/500

Usuarios Postpago:

1. Coins acumulables
2. Bonos de S./50
3. Bonos de S./100
4. Bonos de S/500

Cada usuario puede ganar MÁXIMO un premio instantáneo al día.

Premios instantáneos: Son aquellos premios que se visualizan en el juego y que pueden ser adquiridos instantáneamente, hablamos como ejemplo de Recarga de saldo y dinero en efectivo.

Coins: Los coins entregados son acumulables y mientras más coins acumulados tenga el cliente, mayor será su probabilidad de participar en los SORTEOS diarios, semanales y mensuales. Adicionalmente, el cliente, tendrá la posibilidad de inscribirse más de una vez en un mismo sorteo, con el fin de aumentar sus probabilidades de ganar en dicho sorteo. Este aumento en las oportunidades quedará reflejado en la lista de inscripción del sorteo, con el número del usuario repetido tantas veces como veces se haya inscrito. La re- postulación a un sorteo contará con un descuento en sus coins para cada inscripción: - Segundo intento: 70% de los coins del primer intento - Tercer intento: 50% de los coins del primer intento - Cuarto intento: 30% de los coins del primer intento

Todos los ganadores de los sorteos serán contactados vía telefónica, única y exclusivamente desde el teléfono de la promoción: +51924902184 y desde el correo electrónico soportehinchapower@digevo.com; dichas comunicaciones se realizarán en 48 hrs hábiles máximo para la toma de los datos y la coordinación en la entrega del premio respectivo. Quienes hayan ganado recargas en saldo, recibirán dicho premio en forma automática en un máximo de 72 horas. hábiles. Por ejemplo: Las recargas realizadas el día viernes, tendrán un plazo de entrega hasta el día Lunes siguiente (hasta 72 horas hábiles).

En caso los usuarios ganen dinero en efectivo, Entel se comunicará por sms y por el teléfono del usuario con el que se suscribió.

En caso de que el intento de contacto sea infructuoso o en caso de haber ganado y no recibir su premio, el usuario debe comunicarse a través del formulario de contacto disponible en el sitio web, o de manera directa enviar un correo al siguiente correo contacto@hinchapower.com.

El usuario tendrá 1 mes para poder contestar la llamada o contactarse con Entel y coordinar la entrega del efectivo. De no contestar las llamadas durante ese mes o no ponerse en contacto al correo indicado, se entenderá que el usuario renuncia al premio y Entel podrá volver a sortearlo dentro de los juegos correspondientes.

Todos los ganadores de premios instantáneos y de recargas recibirán en menos de 10 minutos un SMS que confirma la validez de su premio.

El usuario debe contar con una cuenta de ahorro en donde se le realizará el depósito de su dinero ganado (no es obligatorio una cuenta a nombre de la misma persona ganadora).

B.- Premios Físicos:

Fechas de sorteos: Todos los lunes a partir del 8 de julio se realizarán sorteos. Para participar, cada usuario debe inscribirse en el sorteo al cual participará, esto de acuerdo a la categoría a la que pertenezca el usuario y su habilitación para cada premio. El no completar este proceso implica que el usuario no participará del sorteo y en consecuencia no podrá acceder a estos premios.

Los precios de inscripción para los sorteos son:

Premio	**Periodicidad**	**Cantidad de ganadores al mes**	**Precio de inscripción en coins***
S./50 (soles)	Diario	20 (1 en cada sorteo diario)	5.000
PlayStation 5 + Juego + Control	Mensual	1 (uno en último sorteo del mes)	30.000
Redmi 13 Pro+ 512GB + Parlante	Mensual	1 (uno en último sorteo del mes)mes)	28.000
Apple Watch SE 2023	Quincenal	2 (1 en el primer sorteo del mes y 1 en el último sorteo del mes)	18.000

*El precio de inscripción puede ser variable

Todos los ganadores recibirán una llamada para informarles sobre el premio que ganaron. Es importante que respondan estas preguntas para poder organizar la entrega de los premios.

- Nombre y apellido
- Número Entel:
- DNI
- Correo electrónico

Todos los ganadores serán publicados en la sección de ganadores dentro del mismo sitio web una vez que acepten el premio y sean registrados sus datos (al menos su nombre). En la sección de ganadores sólo serán publicados quienes hayan obtenido su premio a través de los sorteos y no mediante un premio instantáneo.

6. SORTEO DE PREMIOS

Para canjear un intento de participación en un sorteo, el usuario deberá ingresar a la sección de premios y seleccionar el sorteo al que desea participar. Una vez confirmada la participación del sorteo, se consumirán los coins o hamburguesas requeridas.

Los sorteos se realizan semanalmente contemplando la participación de cada día de la semana en la que el usuario participó. Se cierran las oportunidades de intentos dependiendo de la periodicidad del premio y todos los lunes se realizarán los sorteos de cada periodo.

Se realizarán los sorteos entre todos los usuarios con la suscripción activa al servicio Webing. 3G Motion a través del Sr. Renato Roncal se comunicará con todos los ganadores de estos premios para identificarlos y obtener los siguientes datos por cada categoría de premio:

1) Premios en efectivo: Se contactará al ganador telefónicamente en un plazo de 24 hrs, para

solicitar la información:

- Nombre y apellido
- Número Entel
- DNI
- Cuenta bancaria
- Correo electrónico

Luego de ello, se le enviará al ganador una declaración jurada (DJ) a su correo electrónico. El usuario deberá responderla con los datos solicitados y firmarla para poder entregar el premio. El premio se hará válido sólo cuando 3GMotion a través del Sr. Roncal o de otro colaborador autorizado reciba esta DJ firmada de vuelta. A contar de la recepción de la misma, se realizará en un lapso de hasta 72 horas, el depósito del premio.

2) Premios Físicos: Se contactará al ganador telefónicamente en un plazo de 24 hrs, para solicitar la información:

- Nombre y apellido
- Número Entel
- DNI
- Dirección de Domicilio

Luego de ello, se coordinará la entrega del premio en un máximo de 8 días hábiles y la firma in situ de la Declaración Jurada (DJ). El premio físico se recogerá en la oficina que se designe para su recojo.

* Entel y 3GMotion se reservan el derecho de entregar el equivalente de premio en efectivo en caso de alguna contingencia.
* Una vez contactado el ganador, tiene un plazo máximo de hasta 1 mes para reclamar el premio.
Una vez finalizado este periodo no podrá reclamar dicho premio.
*Todos los productos que no sean entregados a los ganadores al fin de vigencia de la promoción serán nuevamente sorteados.

7.DETERMINACIÓN DE GANADORES

Por cada fecha y premio se elegirán 1 ganador + 9 suplentes. En caso de que no tengamos respuesta dentro de 3 llamadas realizadas durante el mismo sorteo, para poder identificarlos, procederemos a elegir otros ganadores de la lista de suplentes, hasta contactarnos con uno y poder registrarlo.

El sorteo que se realiza es con presencia de notario público

EL LISTADO DE GANADORES ES ACTUALIZADO UNA VEZ QUE TODOS LOS USUARIOS GANADORES SEAN NOTIFICADOS DE SU PREMIO POR EL SR. RENATO RONCAL DESDE EL TELÉFONO DE ENTEL 924902184, Y SE OBTENGAN LOS DATOS NECESARIOS PARA SER PUBLICADOS EN EL SITIO TALES COMO SU NOMBRE. ESTE PROCESO PUEDE TARDAR UN MÁXIMO DE 24 HRS. HÁBILES DESDE LA REALIZACIÓN DE LOS SORTEOS Y LA DETERMINACIÓN DE LOS GANADORES.

*Un usuario suscrito, independientemente de tener más de un equipo, solo podrá ganar al mes como máximo, uno de los premios sorteados; para ello se tendrá presente el nombre y DNI. Por ejemplo: si un suscrito participa desde dos (02) equipos celulares y gana en el primer sorteo del mes de noviembre con un equipo, no podrá ganar otro premio sorteado en el mismo mes con el otro equipo; por tanto, en caso sea llamado en sorteo notariado, y al otorgar sus datos ya se tenga registrado como ganador en el mismo mes, se le recordará la restricción y se pasará al siguiente suplente; renunciando mediante la

presente, el suscrito, a todo reclamo frente a cualquier entidad, sea administrativa o judicial.
*Todos los ganadores deben ser mayores de 18 años, ser clientes de Entel activo.

"En caso detectar irregularidades por parte de un usuario en la asignación de un premio específico ganado, dicha participación pasará a calificación del área legal y de sistemas por un periodo máximo de dos (02) semanas calendario"

8. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Entel se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Toda modificación será comunicada a los usuarios a través de la actualización de los presentes Términos y Condiciones y tendrá efectos frente a terceros relacionados desde su publicación en el sitio web (https://entelwebing.pe/login/). Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización del mimo en la parte superior del presente documento.

En caso de que, los Usuarios no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones actualizados, deberán abstenerse de utilizar el Sitio Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa de los Usuarios con los Términos y Condiciones vigentes

9. OTRAS CONSIDERACIONES Y/O RESTRICCIONES

El solo hecho de participar supone el conocimiento y por tanto la total aceptación de las presentes Bases por parte de los participantes.

En caso de detectar que algún usuario haya manipulado el código de alguno de estos juegos o haya ejercido otro mecanismo similar con el fin de ganar más premios de los permitidos, obtener más jugadas de las limitadas por cada día, ganar más coins de los permitidos en cada juego, simular ser acreedor de algún premio, suplantar a otro usuario o canjear más premios de los permitidos en este documento, Entel y 3GMotion se reservan el derecho de no entregar el premio correspondiente a la persona, pudiendo emprender las acciones legales y comerciales correspondientes para sancionar al usuario. Cualquier vulneración a las reglas y normas descritas en este documento implicará que, en caso de haber ganado algún premio, este quede nulo automáticamente. Estos usuarios serán incorporados a una "lista negra", la cual les prohibirá de ganar cualquier premio instantáneo o vía sorteo.

En el supuesto de que un cliente gane uno de los premios, la aceptación del premio supondrá la expresa autorización del cliente a ENTEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción o publicación de los datos personales, las filmaciones, fotografías, imágenes o grabaciones de las imágenes y voces de los participantes, en todos y cualesquiera medios de comunicación conocidos o por conocerse (incluyendo, pero sin limitarse, a gráficos, visuales, audiovisuales, televisión por aire, antena, cable o satélite, radio e Internet) con fines comerciales o con cualquier otra finalidad, sin que el participante tenga derecho a reclamo de indemnización, contraprestación o retribución alguna.

En el supuesto de que un cliente gane uno de los premios, la aceptación del premio supondrá la confirmación de que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción o puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, el cliente se comprometería a mantener libres de toda responsabilidad a ENTEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceros.

Al participar en esta promoción, el participante autoriza expresa e inequívocamente el tratamiento de sus datos

personales de acuerdo con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y demás normas complementarias a efectos de permitir (i) que sean utilizados para las finalidades concernientes a esta promoción, por el plazo legal aplicable; y (ii) que sean compartidos y/o almacenados en los bancos de datos y sistemas informáticos de ENTEL, así como sus empresas vinculadas o los terceros con los que éstas mantengan una relación contractual, para ejecutar cualquiera de las finalidades de esta promoción.

Asimismo, el participante reconoce estar informado sobre su potestad de ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), según lo establecido en la Ley 29733 y su reglamento. Los ganadores renuncian a cualquier reclamo que pudieran efectuar por la disminución de sus ingresos o cualquier otro daño o perjuicio que se les pudiera derivar de su participación en la promoción o por la cesión de sus derechos indicados en los numerales precedentes.

ENTEL podrá suspender definitiva o transitoriamente la promoción, como así también podrá introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a sus condiciones y características sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.